



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский медико-социальный институт»



ОТЧЕТ

**о результатах опросов работодателей об удовлетворенности
качеством образования;**
**о результатах опросов педагогических и научных работников об
удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности;**
**о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса
по образовательной программе высшего образования**

специальность: 31.08.77 Ортодонтия

форма обучения: очная

квалификация: врач-ортодонт

**г. Санкт-Петербург
2024 г.**

Содержание

- Раздел 1.** Результаты опроса работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе. 3
- Раздел 2.** Результаты опроса педагогических и научных работников ЧОУВО «СПбМСИ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. 5
- Раздел 3.** Результаты опроса обучающихся ЧОУВО «СПбМСИ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. 7

Раздел 1. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе.

Опрос работодателей проводился в форме анкетирования. В анкетировании приняли участие 3 представителя потенциальных работодателей из 2 учреждений здравоохранения – баз практической подготовки. Выбор работодателей носил не случайный характер, все анкетизируемые находятся в разной степени погружения в образовательный процесс ЧОУВО «СПбМСИ», в частности: рецензирование ОПОП ВО; помощь в разработке рабочих программ дисциплин (модулей), практик с учетом потребностей отрасли; руководство практикой от базы практической подготовки; участие в оценке качества подготовки обучающихся при промежуточной, государственной итоговой аттестации; участие в проведении диагностических работ (при осуществлении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)) и т.п.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	5,0	100
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	5,0	100
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,8	76,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,0	80,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	5,0	100
6.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	*	*
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 30</i>		22,8	76,0
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	5,0	100
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	*	*
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 10</i>		5,0	50,0

9.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	*	*
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 5		*	*

* - первый выпуск по образовательной программе высшего образования по специальности 31.08.77 Ортодонтия в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком запланирован в 2026 году.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По итогам опроса потенциальных работодателей процент удовлетворенности качеством образования по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» составил 76%, что свидетельствует о частичной удовлетворенности работодателей по данному критерию.

По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результаты отсутствуют, так как в отчетном периоде отсутствовал контингент обучающихся на выпускном курсе.

Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

1. Обеспечить высокий уровень знаний в области этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.
2. Совершенствовать умения и навыки осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.
3. Совершенствовать умения и навыки профессиональной деятельности при её осуществлении в рамках чрезвычайных ситуаций и при соблюдении требований гражданской обороны.

Раздел 2. Результаты опроса педагогических и научных работников ЧОУВО «СПбМСИ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Опрос педагогических и научных работников проводился в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 10 респондентов, что составило 91 % от общего количества педагогических и научных работников, реализующих данную ОПОП ВО.

Результаты анкетирования		
Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	5,0	100
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы?	4,6	92,0
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92,0
4. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,6	92,0
5. Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,9	98,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> Максимальное количество баллов – 25	23,7	94,8
6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,5	90,0
7. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,5	90,0
8. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0
9. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
10. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по	4,9	98,0

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации ОПОП ВО		Средний балл	Результаты анкетирования, %
	профилю реализуемой программы.		
11.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,9	98,0
12.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	5,0	100
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 35</i>		32,9	94,0
13.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,5	90,0
14.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,9	98,0
15.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	5,0	100
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	5,0	100
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i> <i>Максимальное количество баллов – 20</i>		19,4	97,0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: полная удовлетворенность.

Раздел 3. Результаты опроса обучающихся ЧОУВО «СПбМСИ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в форме анкетирования.

Всего по специальности *31.08.77 Ортодонтия* обучаются 22 ординатора очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 92 % от контингента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей

Вопросы о качестве реализации	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Дисциплина (модуль), практика очень полезна для будущей работы	5,0	100
2. Дисциплина (модуль), практика очень полезна для моего общего развития	5,0	100
3. Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к ординаторам	4,8	96,0
4. Преподаватель очень много знает в своей предметной области	5,0	100
5. Преподаватель связывает содержание дисциплины (модуля), практики с будущей профессией	5,0	100
6. Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,8	96,0
7. Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	5,0	100
8. Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,9	98,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>	39,5	98,8

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

По критерию «оценка качества реализации учебных дисциплин (модулей), практик и работы преподавателей» результат в 98,8% говорит о полной удовлетворенности ординаторов.

Наиболее высокую оценку получили дисциплины (модули): «Ортодонтия»; «Общественное здоровье и здравоохранение».

Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПБМСИ»

<i>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</i>	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на информационных стендах в помещении института - уровень удовлетворенности информацией на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри организации - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений организации - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	93,2 90,0 99,0 100 100 100 70,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	*
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	99,2

* - контингент обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на данной образовательной программе высшего образования отсутствует.

По итогам опроса обучающихся по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» результат составил 99,2%, что свидетельствует о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Высокая степень удовлетворенности отмечается в большинстве показателей оценки.

Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ЧОУВО «СПбМСИ»:

— расширить зону отдыха (ожидания) на 1 этаже.