

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мальцев Сергей Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 2026-07-28 12:00
Уникальный программный ключ:
1bcb6e8dd25337659310c8c6c08f3bb1f12d77b7

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУВО «СПбМСИ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ С.Б. Мальцев

25 июня 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Специальность	<u>31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье</u>
Направленность(профиль)	<u>Организация здравоохранения и общественное здоровье</u>
Квалификация	<u>врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП	<u>2 года</u>
Кафедра	<u>организации здравоохранения и профилактической медицины</u>

**Санкт-Петербург
2026 г.**

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Совершенствование знаний по основной концепции управления медицинской организации – «бережливые технологии», а также приобретение умений и навыков организации работы медицинской организации с применением методов оптимизации, необходимых для профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи: формирование представления о бережливом производстве в здравоохранении; приобретение теоретических знаний о бережливом производстве в здравоохранении для применения в своей деятельности; приобретение умений и навыков по организации управления проектами с использованием инструментов бережливого производства; мотивация и способности для самостоятельного повышения уровня знаний по вопросам бережливого производства в здравоохранении; формирование организационных способностей и расширение знаний для обоснования принимаемых решений по усовершенствованию организации процессов в медицинской организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Элективная дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана ОПОП ВО и является специализированной адаптационной дисциплиной для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии таких обучающихся).

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки:

Знания:

- профессиональные источники информации;
- достижения в области организации здравоохранения, в частности, в управленческих и организационных процессах медицинской организаций, оказывающих населению помощь в амбулаторных условиях;
- порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения;
- базовые инструменты бережливого производства;
- виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в учреждениях здравоохранения;
- требования к оформлению документации.

Умения:

- анализировать достижения в области здравоохранения;
- применять в медицинской организации достижения по усовершенствованию процессов; формы отчетности о деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;
- использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения через lean-проект;
- повышать эффективность процессов создания ценности и производительности труда в медицинских организациях;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

Навыки:

- навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации;
- навыками организации работы при использовании бережливых технологий, в том числе при различных нарушениях здоровья у пациентов;
- навыками оформления документации; навыками организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации;
- навыками создания команды по улучшениям, пользования основными инструментами в области проектного менеджмента;
- инструментами бережливого производства (гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявления узкого места, выявление потерь, мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, канбан, использование 5S (5C), Кайдзен, TQM, использование стандартной операционной карты, навыками составления анкет и обработки результатов анкетирования.

3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Данная дисциплина является составляющей в формировании следующих компетенций: ПК-3, ПК-4.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенция (код и наименование)	Индикатор компетенции (код и наименование)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5
ПК-3 Способен к управлению медицинской организацией	ПК-3.1 Определяет стратегию развития медицинской организации	бережливые технологии стратегического развития медицинской организации	применять бережливые технологии стратегического развития медицинской организации	навыками применения бережливых технологий стратегического развития медицинской организации
	ПК-3.2 Организует деятельность медицинской организации	бережливые технологии организации деятельности медицинской организации	применять бережливые технологии организации деятельности медицинской организации	навыками применения бережливых технологий организации деятельности медицинской организации
	ПК-3.3 Осуществляет менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	бережливые технологии менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	применять бережливые технологии менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	навыками применения бережливых технологий менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
ПК-4 Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации	ПК-4.1 Планирует деятельность структурного подразделения медицинской организации	бережливые технологии планирования деятельности структурного подразделения	применять бережливые технологии планирования деятельности структурного подразделения	навыками применения бережливых технологий планирования деятельности структурного подразделения
	ПК-4.2 Организует деятельность структурного подразделения медицинской организации	бережливые технологии организации деятельности структурного подразделения	применять бережливые технологии организации деятельности структурного подразделения	навыками применения бережливых технологий организации деятельности структурного подразделения
	ПК-4.3 Контролирует деятельность медицинской организации	бережливые технологии контроля деятельности медицинской организации	применять бережливые технологии контроля деятельности медицинской организации	навыками применения бережливых технологий контроля деятельности медицинской организации
	ПК-4.4 Управляет ресурсами медицинской организации	бережливые технологии управления ресурсами медицинской организации	применять бережливые технологии управления ресурсами медицинской организации	навыками применения бережливых технологий управления ресурсами медицинской организации

5. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Индикатор компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	Бережливые технологии в здравоохранении	Управление медицинской организацией с применением бережливых технологий. Управление структурным подразделением с учетом бережливых технологий. Стратегии и инструменты бережливого производства в здравоохранении. Стандартизация. Инструменты проектного менеджмента.

6. Форма контроля

Текущий контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом (п.8.3).

Промежуточная аттестация: 2 семестр – зачет.

Оценочные средства представлены в фонде оценочных средств дисциплины.

7. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Объем по семестрам
		2 семестр
Контактная работа (всего)	54,2	54,2
Лекции (Лек)	6	6
Практические занятия (Пр)	48	48
Промежуточная аттестация	0,2	0,2
Зачет (кчз)		
Самостоятельная работа (СР)	17,8	17,8
Общая трудоемкость дисциплины:		
академические часы:	72	72
зачетные единицы:	2	2

8. Содержание дисциплины

8.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек	Пр
1.	Бережливые технологии в здравоохранении	6	48
	Итого:	6	48

8.2 Тематический план занятий лекционного типа

№ п/п	Тема и ее краткое содержание	Часы	Наглядные пособия
1.	Основы бережливого производства (философия Кайдзен). Ценности и виды потерь. Основы бережливого производства в медицинской организации.	4	Мультимедийная презентация
2	Инструменты бережливого производства и их применение в медицинской организации.	2	Мультимедийная презентация
	Итого:	6	

8.3. Тематический план занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, клинические практические занятия и пр.) и формы текущего контроля

№ п/п	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы текущего контроля
1	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (Введение в бережливое производство). Идеология бережливого производства в медицинской организации. Специфика применения методов бережливого производства в медицинских организациях. Ознакомление с отечественным проектом «Бережливая поликлиника» и зарубежным опытом использования инструментов бережливого производства.	8	Собеседование по ситуационным задачам
2.	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем. Инструменты бережливого производства: гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места, картирование 6 потока создания ценности, выявление потерь. Построение карты потока создания ценности.	6	Собеседование по ситуационным задачам
3	Стратегии и инструменты бережливого производства (для выявления причин проблем и их решений). Инструменты бережливого производства: мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», диаграмма Парето, отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, андон, принцип нулевой ошибки, канбан, использование 5S (5C).	6	Собеседование по ситуационным задачам
4.	Стратегия клиентоориентированности в медицинских организациях. Организация, проведение и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинских учреждениях. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликта.	6	Собеседование по ситуационным задачам
5	Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартных операционных карт. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. Стандартизация.	8	Собеседование по ситуационным задачам
6	Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие миссии медицинских организаций. Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинских организаций.	6	Собеседование по ситуационным задачам
7	Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента. Инструменты планирования проекта. Бизнес-модель проекта. Структурные блоки бизнес-модели проекта. Экономическое обоснование проекта. Определение содержания проекта. Иерархическая структура работ проекта. Временные ресурсы проекта и календарное планирование проекта. Бюджет проекта. Идентификация и анализ рисков проекта. Управление рисками проекта. Проектная деятельность.	8	Собеседование по ситуационным задачам
	Итого:	48	

9. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа	Всего часов	Объем по семестрам
		2
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям (все разделы дисциплины). Подготовка к зачету	17,8	17,8

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:		
1. Лайкер Дж., Трахилис Й. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html		www.studentlibrary.ru
2. Основы бережливого производства: учеб. пособие / О.Н. Грудина [и др.] - Ставрополь, 2022. - 128 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_230531.html		www.studentlibrary.ru
3. Гудз Н.А. Развитие бережливых производственных систем в России: от истории к современности / под ред. Ю.П. Адлера, Э.В. Кондратьева. - Москва: Академический Проект, 2020. - 256 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129026.html		www.studentlibrary.ru
б) дополнительная литература:		
1. Развитие бережливых производственных систем в России: новые методы и модели / под ред. Ю.П. Адлера, Э.В. Кондратьева. - Москва: Академический Проект, 2020. - 207 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129101.html		www.studentlibrary.ru
2. Кондратьев Э.В., Митрофанов Н.А., Антюфеева М.А. Развитие бережливых производственных систем в России: синергия возможностей / под ред. Э.В. Кондратьева. - Москва: Академический Проект, 2022. - 234 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829139582.html		www.studentlibrary.ru
3. Управление качеством в здравоохранении: учеб. пособие / Э.В. Зимина [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970488966.html		www.studentlibrary.ru
в) современные профессиональные базы данных:		
- Медико-биологический информационный портал для специалистов Медлайн.ру. URL: https://medline.ru - Медицинский сервер "MedLinks.Ru - Вся медицина в Интернет". URL: http://www.medlinks.ru - Медицинский портал MED Портал. URL: http://www.medportal.ru - Медицинский видеопортал Med-Edu.ru. URL: https://www.med-edu.ru - Портал МЕДВЕСТИК. URL: https://medvestnik.ru		

Электронная библиотечная система «Консультант студента». URL: https://www.studentlibrary.ru/	
2) информационные справочные системы:	
- Рубрикатор клинических рекомендаций. URL: https://cr.minzdrav.gov.ru - Международная классификация болезней 10-го пересмотра. URL: https://mkb-10.com - Информационно-аналитический портал Remedium.ru. URL: http://www.remedium.ru - Энциклопедия лекарств РЛС. URL: https://www.rlsnet.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: https://www.elibrary.ru - Справочно-информационная система «MadBaseGeotar». URL: https://medbase.ru	

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория, оборудованная мультимедийными средствами обучения, для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя, оснащенное учебной мебелью; стулья, доска классная, комплект технических средств обучения (миникомпьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, экран, монитор, проектор), наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.	MS Windows, MS Office, NetPolice Pro, Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. Лицензионный договор № Л87 от 15.02.2022г.; AdobeReader.
Учебная аудитория, оборудованная мультимедийными средствами обучения, для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя, оснащенное учебной мебелью; столы учебные, стулья; доска классная; стенды информационные; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий; комплект технических средств обучения (миникомпьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, монитор, телевизор, принтер).	MS Windows, MS Office, NetPolice Pro, Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. Лицензионный договор № Л87 от 15.02.2022г.; AdobeReader.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду	Столы, стулья, планшетные компьютеры для обучающихся с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электронную информационно-образовательную среду и к электронным библиотечным системам; интерактивный комплект для обучения в составе NewLine TrueTouch TT7518RS/Компьютер OPS500-501-H/Документ-камера SMART SDC-550; мобильная стойка Digis DSM-P106C	MS Windows, MS Office, NetPolice Pro. Лицензионный договор № Л87 от 15.02.2022г.; AdobeReader
---	--	---

12. Специализированные условия для обучающихся-инвалидов и обучающихся-лиц с ограниченными возможностями здоровья

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение обучающихся с нарушением слуха

Обучение обучающихся с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия обучающимися с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у обучающихся с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала обучающимся необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим обучающимся выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение обучающихся с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих обучающихся заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности обучающихся;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих обучающихся. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются обучающиеся с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего обучающегося: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочесть с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом: Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Обучающиеся с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение обучающихся с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, расщепленности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить обучающемуся самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе с обучающимися с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию обучающегося, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких обучающихся наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если

человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то такой обучающийся будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами и обучающимися-лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение обучающимися инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения обучающегося.