

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе:
ФИО: Мальцев Сергей Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.08.2026 14:59:47
Уникальный программный ключ:
1bcb6e8dd25337659310c8c6c08f3bb1f12d77b7

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУВО «СПбМСИ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ С. Б. Мальцев

27 августа 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Специальность	33.02.01 Фармация
Квалификация	фармацевт
Форма обучения	очная
Срок освоения ОПОП	1 год 10 месяцев (на базе среднего общего образования)

**Санкт-Петербург
2026 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.07.2021 N 449, с учетом примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация и рабочей программы воспитания ЧОУВО «СПбМСИ» по специальности 33.02.01 Фармация.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
7. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу ОПОП СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является получение студентами базовых знаний в области общей и медицинской психологии. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления

Уметь:

- использовать полученные знания
- в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные
- и невербальные средства общения
- в деятельности;
- общаться с коллегами
- и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры
- в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися приобретаются знания и умения, а также достигаются поставленные воспитательные цели.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ПК 1.3.

1.2.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование компетенции
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций:

Вид деятельности	Код и наименование компетенций
<i>Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения</i>	ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

1.2.3. Перечень личностных результатов

Дисциплина «Психология общения» способствует развитию личностных результатов в соответствии с Рабочей программой воспитания обучающихся ЧОУВО "СПБМСИ" по специальности 33.02.01 Фармация.

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Соблюдающий нормы морали, права и профессионального общения, а также принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины сформирован из 32 часов обязательной части и 20 часов вариативной части ОПОП СПО.

Вид учебной работы	Объем в часах	Объем в часах по семестрам
		2
<i>Объем образовательной программы учебной дисциплины</i>	52	52
в т. ч.:		
Лекции (Лек)	18	18
Практические (Пр)	34	34
Форма промежуточной аттестации:		<i>Зачет с оценкой</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общая и социальная психология		14	
Тема 1.1. Предмет психологии, задачи и методологические принципы	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ЛР 7
	1. Предмет психологии. 2. Задачи. 3. Методологические принципы. 4. Основные особенности онтогенеза психики человека.	2	
Тема 1.2. Личность	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Понятие личность, индивид, индивидуальность. 2. Структура личности. 3. Свойства личности (темперамент и характер).	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	4	
	Практическое занятие №1. Изучение личности: Определение акцентуации характера (тест Шмишека).	2	
	Практическое занятие №2. Определение типа темперамента (тест Айзенка).	2	
Тема 1.3. Эмоциональные процессы и состояния	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Классификация эмоциональных состояний человека. 2. Эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, страсти, чувства. 3. Эустресс и дистресс.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	4	
	Практическое занятие №3. Изучение эмоциональных процессов и состояний. Оценка активности, самочувствия и настроения (методика САН).	2	

	Практическое занятие №4. Определение уровня реактивной и личностной тревожности (тест И.Д. Спилберг, Ю. Л. Ханин).	2	
Раздел 2. Психология межличностного и делового общения		24	
Тема 2.1. Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Особенности общения как обмена информацией. 2. Вербальные и невербальные средства общения. 3. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. 4. Типы коммуникаций.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	4	
	Практическое занятие №5. Эффективное использование средств коммуникации.	2	
	Практическое занятие №6. Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.	2	
Тема 2.2. Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Значение и особенности умения слушать в общении. 2. Трудности слушания. 3. Техники слушания. 4. Виды и правила использования вопросов в общении.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	2	
	Практическое занятие №7. Организация эффективного слушания в общении.	2	
Тема 2.3. Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. 2. Уровни общения. 3. Виды взаимодействия. 4. Убеждение и внушение в общении. 5. Внешние и внутренние факторы аттракции. 6. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. 7. Формирование доверительности в общении.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	2	
	Практическое занятие №8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.	2	

Тема 2.4. Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Первое впечатление. 2. Ошибки и феномены первого впечатления. 3. Направленное формирование первого впечатления. 4. Психологические основы межличностного понимания. 5. Механизмы понимания.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	4	
	Практическое занятие №9. Приемы формирования первого впечатления.	2	
	Практическое занятие №10. Факторы формирования аттракции.	2	
Тема 2.5. Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы. 2. Этические основы организации беседы. 3. Правила и аспекты эффективного диалога. 4. Эффективный психологический контакт и способы его установления.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	2	
	Практическое занятие №11. Организация деловой беседы. Эффективное ведение диалога.	2	
Раздел 3. Медицинская психология		12	
Тема 3.1. Влияние хронических соматических заболеваний на психику человека. Психосоматика.	Содержание учебного материала (лекции)	2	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	1. Понятие о внутренней картине болезни. 2. Типы реагирования на болезнь. 3. Особенности психической жизни при хронических соматических заболеваниях. 4. Психосоматика.	2	
	Содержание учебного материала (практические занятия)	4	
	Практическое занятие №12. Самодиагностика типа психического реагирования на заболевание (тест ЛОБИ).	2	
	Практическое занятие №13. Решение ситуационных задач на определение типов психического реагирования на заболевание по А.Е. Личко и Н.Я. Иванову (определить тип психического реагирования на заболевание,	2	

	описанный в задаче, указать признаки типа.)		
Тема 3.2. Психологические особенности общения с пациентом	Содержание учебного материала (практические занятия)	6	ОК 04, ПК 1.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
	Практическое занятие № 14. Психологические особенности профессионального общения медицинского работника с пациентами разных возрастов. Этико-деонтологические требования к общению медицинского работника с пациентом.	2	
	Практическое занятие № 15. Модели взаимоотношений медицинских работников с пациентами. Психологические особенности общения с родственниками пациентов	2	
	Практическое занятие № 16. Изучение вопросов о собственном имидже, имидже лечебного учреждения, направленных на повышение авторитета медицинских работников, медицинских учреждений, на повышение доверия к ним.	2	
Итоговое занятие	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2	
Всего:		52	

2.3. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента учебным планом не предусмотрена.

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование компетенций, формируемых в рамках дисциплины	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	- объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - классифицирует и интерпретирует понятия; - анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - обосновывает использование этических принципов общения; - выделяет особенности общения с детьми, не владеющими русским языком; - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - оперативность и результативность использования	В рамках текущего контроля: Оценка последовательности изложения, обоснованности выводов при решении ситуационных задач; Оценка защиты реферата. В ходе промежуточной аттестации: - оценка выполнения тестовых заданий.

	невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния; - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения; - обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы	
--	--	--

3.1. Система оценивания результатов текущего контроля и критерии выставления оценок

В ходе текущего контроля применяется пятибалльная система оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

3.1.1. Решение ситуационных задач:

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	• Обучающийся даёт правильную оценку предложенной ситуации; • демонстрирует понимание проблемы, глубокие знания теоретического материала и умение их применять; • последовательно, правильно выполняет все задания; • умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы; • даёт исчерпывающие ответы на все вопросы.
«Хорошо»	• Обучающийся даёт правильную оценку предложенной ситуации; • демонстрирует понимание проблемы, свои знания теоретического материала и умение их применять; • последовательно выполняет все задания, однако допускает несущественные ошибки, исправляет их в ходе ответа; • обоснованно излагает свои мысли, делает необходимые выводы.
«Удовлетворительно»	• Обучающийся испытывает затруднения с оценкой предложенной ситуации; • ответ имеет неполное теоретическое обоснование, требующих наводящих вопросы; • обучающийся затрудняется в формулировке выводов.
«Неудовлетворительно»	• Обучающимся даётся неправильная оценка предложенной ситуации; • отсутствуют теоретическое обоснования ответа и выводы.

3.1.2. Рефераты:

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	В ходе защиты реферата установлено, что: • содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; • реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; • реферат имеет чёткую композицию и структуру; • в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; • корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на используемую литературу в тексте реферата; • отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; • реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.
«Хорошо»	В ходе защиты реферата установлено, что: • содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; • реферат оформлен в соответствии с общими требованиями, но есть погрешности в техническом оформлении; • реферат имеет чёткую композицию и структуру; • в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; • в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; • корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; • отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в тексте; • реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.
«Удовлетворительно»	В ходе защиты реферата установлено, что: • содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; • в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями, но есть погрешности в техническом оформлении; • в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата встречаются орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические или иные ошибки в тексте; • ссылки на использованную литературу в тексте реферата не всегда корректны; • реферат представляет собой самостоятельное исследование.
«Неудовлетворительно»	В ходе защиты реферата установлено, что: • содержание реферата не соответствует заявленной тематике; • реферат не соответствует общим требованиям; • имеются частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки; • у реферата нет чёткой композиции и структуры.

3.2. Система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования.

Тестовые задания формируются из Фонда оценочных средств по ОПОП СПО – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация.

Результаты тестирования оцениваются по стобалльной шкале с переводом в пятибалльную систему оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») (Таблица 1).

Таблица 1

Границы в процентах	Оценка
85-100	«Отлично»
65-84	«Хорошо»
55-64	«Удовлетворительно»
0-54	«Неудовлетворительно»

Продолжительность процедур оценивания (как внутренних, так и внешних) не может превышать двух академических часов.

4. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Ситуационные задачи для текущего контроля

1. В кардиологическое отделение поступила пациентка 50 лет с острым инфарктом миокарда. Состояние больной стабильное, относительно удовлетворительное.

Из анамнеза известно, что пациентка мнительного характера, имеется кардиофобический синдром и страх смерти. Это связано, в том числе с тем, что мать пациентки умерла от острого инфаркта миокарда в возрасте 55 лет, около 20 лет назад. Во время обхода врач-интерн подробно рассказал пациентке о ее диагнозе, возможных исходах и осложнениях, не забыв упомянуть и наследственную предрасположенность к данному заболеванию. Пациентка расстроилась, но внешне оставалась спокойной. В этот же день на обход пришел профессор кафедры со студентами 6-го курса. Профессор обратил внимание студентов, на то, что эта пациентка — «очень сложная», поскольку перенесла инфаркт миокарда в относительно молодом возрасте. На что больная отреагировала неадекватно (расплакалась и с криками «я скоро умру ...» выбежала из палаты).

Вопросы:

- 1 Корректно ли повели себя интерн и профессор?
- 2 В данном случае можно ли говорить об излишней информированности больной?
- 3 На что не обратили внимание интерн и профессор?

2. Больной Б., 34 лет, обратился к неврологу с жалобами на слабость в мышцах левой руки, похудание первого межпальцевого промежутка левой кисти, которые развились постепенно за последние 3–4 месяца. В 13 лет в результате падения пациент получил перелом в области локтевого сустава.

Врач назначил больному следующие обследования: игольчатую электро-миографию, МРТ головного мозга. На вопросы больного о диагнозе, врач ответил, что вероятнее всего это боковой амиотрофический склероз (БАС) и дал ему направление в стационар, на котором также написал этот диагноз. В разговоре с медсестрой врач пошутил, что совсем недавно в интернете видел множество видеороликов, где знаменитые люди обливают себя водой в поддержку больных БАС и теперь пациент поймет, зачем они это делают.

В интернете больной прочитал, что максимальная продолжительность жизни у таких больных не более 5 лет. После осознания этого факта он решил отказаться от прохождения обследований, был подавлен, замкнулся в себе, появились суицидальные мысли. Через несколько недель родственникам удалось убедить больного пройти обследования, которые опровергли диагноз БАС. Другой врач установил диагноз нейропатии локтевого нерва и назначил необходимое лечение, а также объяснил пациенту, что и его жизни ничего не угрожает.

Вопросы:

- 1 Можно ли считать правильными действия врача?
- 2 Если нет, то какие ошибки он допустил?
- 3 Какие последствия имели неосторожные высказывания врача?

3. Пожилая пациентка Т., 70 лет, бывшая учительница. Поступила стационар с гипертоническим кризом: цифры АД — до 180/110 мм рт. ст., головные боли, тошнота, рвота. Предыдущая госпитализация была около 2 месяцев назад с той же симптоматикой. Доктор кардиолог обнаружил в амбулаторной карте больной свою собственную выписку, где было

подробно расписано антигипертензивное лечение (сартан, антагонист кальция, индапамид), а также необходимость приема статинов и аспирина. Более того, он вспомнил, что объяснял данной пациентке правила приема препаратов и необходимость длительного лечения. При разговоре врач выяснил, что пожилая пациентка не хочет принимать медикаменты, а предпочитает траволечение (в основном заваривает успокаивающие травяные сборы). Это связано с тем, что в инструкциях на препараты описываются многочисленные побочные эффекты. Кроме того, пациентка, будучи человеком образованным, читает разнообразную литературу по народной медицине, где лекарства признаются злом. Имея много свободного времени, она также любит смотреть телевизионные передачи, где пропагандируется лечение без лекарств. У нее есть огород, где она и выращивает соответствующие травы, а также собирает их в лесу. Пациентка просит оказать ей помощь, но не настроена на прием медикаментов.

Вопросы:

- 1 Как поступить врачу?
- 2 Как убедить больную в безопасности медикаментозной терапии?
- 3 Как при этом не спровоцировать ятрогений?

4. Пациент А., 50 лет. Образование 3 класса, работает дворником на рынке. Поступил в терапевтическое отделение в связи с гипертоническим кризом. После злоупотребления алкоголем возникли тошнота, рвота, на фоне АД 220/120 мм рт. ст. Доставлен в стационар машиной скорой помощи. При сборе жалоб молодой врач задал пациенту вопрос: «Не наблюдалось ли у вас эпизодов дизурии и субфебрилитета последнее время?» Больной смутился и ответил: «Нет». Соответственно, доктор сделал в истории болезни запись об отсутствии указанных симптомов. При повторном осмотре заведующим отделением больной посетовал, что «плохо понимает, о чем его спрашивает врач, наверное, он (больной) тупой, а врач спрашивает его о чем-то неприличном, только он не знает, о чем именно». Также больной поведал заведующему, что его беспокоят «рези, когда он ходит в туалет

по-маленькому, и температура подскакивает».

Вопросы:

1. Чем вызвана возникшая ситуация?
2. Как следовало поступить врачу?
3. К чему она может привести?

5. Пациентка 63 лет, находящаяся на лечении в кардиологическом отделении, услышала на профессорском обходе сказанную для молодых врачей фразу: «В последнее время инфаркт помолодел». В тот же день почувствовала себя хуже, снизилось настроение, стала высказывать мысли, что ее жизнь подходит к концу.

Какой раздел медицинской психологии изучает причины изменения состояния пациентки?

- А) Патопсихология
- Б) Психосоматика

- В) Деонтология
- Г) Нейропсихология
- Д) Психопрофилактика

4.2. Тематика рефератов для текущего контроля

1. Расстройства сознания.
2. Расстройства ощущения и восприятия.
3. Расстройства памяти.
4. Расстройства речи.
5. Дифференциально-диагностические критерии расстройств сознания.
6. Виды и особенности психологического кризиса.
7. Кризисные состояния и переживания.
8. Понятие, виды, особенности девиантного поведения.
9. Значение психической травмы в развитии психогенных заболеваний.
10. Психические расстройства при сердечно-сосудистых заболеваниях
11. Расстройства приема пищи (нервная анорексия, нервная булимия).
12. Психосоматические заболевания. Современные представления о патогенезе ПСЗ.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:	
1. Захарова И.В. Психология делового общения: практикум для СПО. - 2-е изд. - Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 130 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/142507	www.profspo.ru
2. Маслова Т.А., Маслов С.И. Психология общения: учеб. пособие для СПО. - 2-е изд. - Саратов: Профобразование, 2024. - 164 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/143686	www.profspo.ru
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И., Давыдова Г.И. Психология общения для медицинских колледжей: учеб. пособие / под ред. С.И. Самыгина. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. - 336 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/137086	www.profspo.ru
б) дополнительная литература:	
1. Островская И.В. Психология общения: учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html	www.studentlibrary.ru
2. Козловская Т.Н., Кириенко А.А., Назаренко Е.В. Психология: учеб. пособие для СПО. - Саратов: Профобразование, 2020. - 343 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/92156	www.profspo.ru
3. Психология: учеб. пособие для СПО / О.С. Ковшова [и др.]. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. - 191 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/133111	www.profspo.ru
4. Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шудра М.Г. Общая психология. Практикум: учеб. пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин),	www.profspo.ru

ЭБС АСВ, 2016. - 57 с. - Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. - URL: https://profspo.ru/books/68798	
в) современные профессиональные базы данных:	
- База профессиональных данных «Мир психологии». URL: http://psychology.net.ru - Федеральный портал «Российское образование». URL: https://ro-edu.ru/ - Электронный ресурс PROФобразование. URL: https://profspo.ru/ - Электронная библиотечная система «Консультант студента». URL: https://www.studentlibrary.ru/	
г) информационно-справочные системы	
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: https://www.elibrary.ru - Сайт Российского общества психиатров. URL: https://psychiatr.ru/ - Портал психологических изданий PsyJournals.ru URL: https://psyjournals.ru/ - Журнал «Вопросы психологии» URL: http://www.voppsy.ru/	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения лекций, практических занятий, семинаров, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин)	Рабочее место преподавателя, оснащенное учебной мебелью; столы учебные, стулья; доска классная; стенды информационные; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий; комплект технических средств обучения (миникомпьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, монитор, телевизор, принтер).	Комплект программного обеспечения: MS Windows, MS Office, NetPolice Pro, Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. Лицензионный договор № Л187 от 15.02.2022г.; AdobeReader

7. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

7.1. Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим

количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

7.2. Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть

озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом: Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

7.3. Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его

отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

7.4. Общие рекомендации по работе с обучающимися - лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.